

E-09 디지털 금융사기와 분쟁 대응

사칭·리딩방·명의도용·원격제어 요구를 멈추고 기록·신고·구제로 연결합니다.

행동카드

결정 순간에 멈추고 확인할 순서를 한 장으로 정리한 휴대용 자료

판본 1.0.0 · 기준일 2026-09-01 · 다음 점검 2026-12-01

일반 교육자료입니다. 실제 계약·신청·세금·연금에는 최신 공식 안내를 다시 확인하십시오.

멈추기

추가 송금·서명·해지·앱 조작을 멈춥니다.

확인하기

- 연락을 끊고 추가 조작을 멈춘다
- 다른 기기나 공식 번호로 기관·지인을 확인한다
- 금융회사와 수사기관에 즉시 알린다
- 대화·계약·이체·앱 정보를 원본으로 보존한다
- 민원·분쟁·법률 절차를 피해유형에 맞게 구분한다

기록하기

계약서·설명서·화면·대화·거래내역 등 원본 기록을 보존합니다.

오늘 하기

가족과 함께 사용할 금융사기 확인용 공식 전화번호를 저장합니다.